

Kommunikationstraining Zwischenmenschliche Bezieh

As recognized, adventure as skillfully as experience virtually lesson, amusement, as competently as covenant can be gotten by just checking out a book **Kommunikationstraining Zwischenmenschliche Bezieh** in addition to it is not directly done, you could give a positive response even more approximately this life, in this area the world.

We come up with the money for you this proper as capably as simple quirk to get those all. We have the funds for Kommunikationstraining Zwischenmenschliche Bezieh and numerous book collections from fictions to scientific research in any way. along with them is this Kommunikationstraining Zwischenmenschliche Bezieh that can be your partner.

<i>Kommunikationstraining Zwischenmenschliche Bezieh</i>	<i>2019-07-24</i>
AUBREE SCHWARTZ	
<u>Stadtentwicklung, Zivilgesellschaft und bürgerschaftliches Engagement</u> Springer-Verlag	
Inhaltsangabe: Inhaltsverzeichnis:Inhaltsverzeichnis: AbkürzungsverzeichnisIV	
AbbildungsverzeichnisV 1.Aufbau der Arbeit1 1.1Motivation1 1.2Zielsetzung2 1.3Gliederung der Arbeit3 2.Theoretische Grundlagen der Personalentwicklung4 2.1Personalentwicklung im Kontext organisationspsychologischer Maßnahmen5 2.1.1Grundannahmen der Organisationsentwicklung6 2.1.2Personalentwicklung im Kontext von Organisationsentwicklung9 2.1.3Geschichtlicher Hintergrund10 2.2Definitiorische Grundlagen und Gebiete der Personalentwicklung12 2.2.1Forschungsstand und Literaturlage12 2.2.2Begriffsabgrenzung und Definitionen14 2.2.3Aktuelle Determinanten der Personalentwicklung16 2.2.4Aufgaben und Bereiche der Personalentwicklung18 2.2.5Methoden der Personalentwicklung20 2.2.6Relevante lerntheoretische Ansätze22 2.3Planung und Durchführung von Personalentwicklungsmaßnahmen23 2.3.1Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs25 2.3.1.1Methoden der Bedarfsermittlung26 2.3.1.2Perspektiven zukünftiger Bedarfsplanung28 2.3.2Zielformulierung in der Gestaltungsphase28 2.3.3Trainingsmethoden in der Personalentwicklung31 2.3.3.1Transferproblematik und transferfördernde Methoden im Lernfeld33 2.3.3.2Lernen am Modell als Methode zur Verhaltensänderung35 2.3.3.3Rollenspiel als Trainingsmethode37 2.3.4Evaluation von Personalentwicklungsmaßnahmen39 2.3.4.1Ziele von Evaluation40 2.3.4.2Kriterien und Methoden der Evaluation43 2.3.4.2.1Evaluation auf der Reaktionsebene44 2.3.4.2.2Evaluation auf der Lernebene45 2.3.4.3Evaluations-Designs47 2.3.4.3.1Experimentelle Designs48 2.3.4.3.2Methodische und statistische Probleme der Erfolgsmessung50 2.3.4.4Evaluationshemmnisse51 2.3.4.5Probleme der Ergebnissicherung52 2.4Weiterbildung, Training und Qualifizierung54 2.4.1Definitiorische Abgrenzungen54 2.4.2Der Weiterbildungsbedarf in den Unternehmen55 2.4.3Psychologische Kompetenz in der Weiterbildung56 2.4.4Das Training fachübergreifender Schlüsselqualifikationen und sozialer Kompetenzen57 3.Nonverbale Kommunikation60 3.1Kommunikation62 3.1.1Grundlegende Definitionen62 3.1.2Kommunikative Kompetenz64 3.1.3Verwendete Kommunikationsmodelle65 3.2Forschungsergebnisse zur nonverbalen Kommunikation67 3.2.1Definitionen und Abgrenzungen67 3.2.2Nonverbale Signalsysteme69 3.2.2.1Mimik69 3.2.2.2Gestik72 3.2.2.3Körperhaltung, Körperorientierung und Körperbewegung 75 3.2.2.4Distanzverhalten (Proxemik)77 3.2.2.5Blickdauer, Blickhäufigkeit und Blickkontakt79 3.2.2.6Vokale [...]	
Multimedia Cartography Igel Verlag	
Der Ist-Zustand ist die Veränderung, die Freiheit aufzubrechen, wohin man will. Bei all den Recherchen zu diesem Buch wurde mir immer klarer, wie die Dinge systemisch zusammenhängen und wie das, was befruchten kann, andererseits auch blockierende Wirkung hat. Im Prinzip handelt dieses Buch von einer Methode die versucht, mit einem speziellen Ansatz - derzeit vor allem - erwachsenen Menschen eine Möglichkeit zu bieten, mit ihrer Einzigartigkeit und ihren Talenten in Kontakt zu kommen. Was mich aber am Ende sehr verblüffte und mich nochmals an den Schreibtisch trieb, war die Tatsache, dass die ganzheitlichen, innovativen Pädagogen Ähnliches suchen wie die spirituell Bewegten. Dass die Begrifflichkeiten an dem einen Ende, der Entwicklung von Kindern, letztlich mit jenen am anderen Ende, die das Eintauchen in spirituelle Welten beschreiben, identisch sind ...	
Schulen gehen in die Öffentlichkeit Junfermann Verlag GmbH	
Diplomarbeit aus dem Jahr 2001 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1.7, Universität der Bundeswehr München, Neubiberg (BWL), 98 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Ziel dieser Arbeit ist es, Mobbing als einen extremen Konflikt zwischen Menschen in Organisationen darzustellen, dessen Ursachen in der Nichtbewältigung von	

vorherigen Konflikten liegen und dessen Ignorieren für jede Organisation und den in ihr tätigen Menschen negative Folgen haben kann.Welche nicht bewältigten Konflikte nun zu Mobbing führen können, soll diese Arbeit aufzeigen. Dabei werden organisatorische, wie auch individuelle und zwischenmenschliche Aspekte in dem konflikttheoretischen Erklärungsansatz berücksichtigt.Anhand von vier Mobbingtypen werden unterschiedliche charakteristische Ursachen der Mobbingentstehung, aufgrund derer Mobbingaktivitäten bei einer Person ausgelöst werden können, dargestellt.Ausgehend von diesem erarbeiteten Erklärungsansatz sollen Möglichkeiten der Prävention, sowie der Handhabung von laufenden Mobbingprozessen für die Praxis gegeben werden, damit die negativen Folgen für den Menschen und somit auch für die Organisation nicht auftreten, sich nicht verstärkten oder beseitigt werden können.

Agricultural Extension Walter de Gruyter

Auszubildende in der Pflege werden dringend gesucht. Umso wichtiger ist es, dass ihnen der Start in die Praxis gelingt! Sie müssen adäquat für schwierige Situationen gerüstet sein, etwa im Umgang mit übergriffigen Bewohnern, Ekel bei der Wundversorgung oder der Scheu vor sterbenden Patienten. Ohne eine gute Begleitung vor dem „Praxischock“ geht das nicht. Dieses praxisnahe Buch zeigt jene Situationen, die Auszubildende als besonders beängstigend empfinden. Es gibt wertvolle Tipps und Informationen, wie der Einstieg in die Pflegepraxis ohne Angst und Hemmungen gelingen kann. Auf den Punkt gebracht: Gute Vorbereitung ist das A & O.. Lernen anhand von Praxisbeispielen. Problematischen Situationen sicher und kompetent begegnen.

Kommunikationstraining VVW GmbH

Die Studienliteratur bildet die fachliche Grundlage für Ihre Vorbereitung auf die IHK-Prüfung. Sie vermittelt Ihnen aber auch praxisbezogene Grundlagen für Ihre wirtschaftswissenschaftliche Fortbildung mit versicherungsfachlichem Bezug. Ein gut strukturierter Themenaufbau, regelmäßige Zusammenfassungen und Aufgaben zur eigenständigen Überprüfung machen die Studienliteratur auch zu einem geeigneten Medium für das Selbststudium. Der Inhalt gliedert sich in drei Teile: Teil I: Kommunikation Teil II: Führung Teil III: Projektmanagement

Kommunikationsberatung und Kommunikationstraining Viola Falkenberg Verlag

The explosion of interactive multimedia cartography products, on online, has generated an immense interest in developing methodologies that best exploit both the technology and the distribution capabilities of multimedia mapping. From a discussion of theoretical elements of multimedia cartography, to chapters on specific products and production tools, to an analysis of future technologies and applications, this is a comprehensive and absorbing exploration of a fast-moving field.

Kommunikationstraining Springer-Verlag

Written for practitioners by practitioners, these guidelines will train and support extension workers in their main duty: to co-operate with the local population in recognizing problematic situations and seeking - together - to find suitable solutions.

Das Traumpaar-Syndrom Schlütersche

Dieser Klassiker hilft seit Jahrzehnten jedem, durch die Anwendung der richtigen Kommunikationsregeln sich selbst und andere besser zu verstehen und so auch in schwierigen Situationen erfolgreich zu kommunizieren. Die Erfolgsautorin Vera F. Birkenbihl bietet alles, was man braucht, um die eigenen Inhalte möglichst überzeugend zu transportieren und gleichzeitig die Reaktionen seiner Mitmenschen besser zu interpretieren. Mit zahlreichen einfachen Übungen, Experimenten und Spielen illustriert sie die theoretischen Ausführungen und macht Sie Schritt für Schritt zu Kommunikationsprofis.

Kommunikationstraining BoD - Books on Demand

Mit Kommunikation **berzeugen**... Mal wieder was Falsches gesagt? Die falschen Worte gewöhnt? Oder den falschen Ton getroffen? Haben Sie sich einen ungünstigen Zeitpunkt oder Ort ausgesucht? Haben Sie es der falschen Person mitgeteilt? **Hätten** Sie es vielleicht am besten gar

nicht gesagt? Oder ist das Problem, dass Sie es eben grade nicht gesagt haben und Sie **hätten** es besser sagen sollen? Kommunikation **isst** uns oft in die Falle tappen, aneinander vorbeireden und missverstehen. Kennen Sie das, wenn Sie zum Beispiel einen Kollegen oder Mitarbeiter auf einen Fehler aufmerksam machen wollen, dabei jedoch besserwisserisch **berkommen** und ihn vielleicht sogar vor Ihrem Chef zurechtweisen? Eins **führt** zum anderen und naturgem **wird** Ihr Kollege Ihnen die Zurechtweisung **belnehmen**. Sicher waren Sie auch schon einmal in der Situation, dass Sie nur **Zuhörer** einer Diskussionsrunde waren und das, obwohl Sie sich im Thema auskennen und genau wussten was Sie dazu sagen wollten. Doch entweder kommen Sie nicht zu Wort oder finden nicht die richtigen Worte um sich auszud**recken** und verstanden zu werden. Dieser Ratgeber dreht sich ganz um die Kommunikation und bietet dabei viele Hilfestellungen in verschiedenen Bereichen - so **können** sie zwischenmenschliche Beziehungen erfolgreich gestalten! In diesem Buch lernen Sie... ...wie Sie selbstbewusst auftreten. ...wie Sie Charisma aufbauen. ...wie Sie Smalltalk nutzen. ...wie Sie schlagfertig werden. ...wie Sie Ihre **Körpersprache** nutzen. ...wie Sie **Körpersprache** deuten. ...wie Sie Menschen **berzeugen** und beeindrucken. ...wie Sie motivierend auf andere wirken. ...wie Sie mit Konflikten umgehen. ...wie Sie selbstbewusst **rsentieren**. ...wie Sie eine positive Ausstrahlung aufbauen. ...wie Sie privat und im Job erfolgreich kommunizieren. ...wie Sie sicher und mit Freude Kommunizieren. ...und vieles mehr! Entscheiden Sie sich jetzt **für** das Buch und lernen Sie alles **ber** Kommunikation.

Yi schafft Originalität - Originalität schafft Frieden MVG Münchner Verlagsgruppe

Warum lernen wir in der Schule eigentlich nicht, wie man ein glückliches und erfülltes Leben führt? Wer die Schule abschließt, hat vieles im Kopf - und ist leider trotzdem nicht ausreichend auf das Leben vorbereitet. Dieses unentbehrliche Handbuch schafft Abhilfe und vermittelt relevantes Alltags- und Gesellschaftswissen in kompakter Form. Wie mache ich eine Steuererklärung - und warum sollte ich das tun? Welche Rechte habe ich als Mieter? Welche Versicherungen brauche ich wirklich? Wie baue ich ein berufliches Netzwerk auf? Wie finde ich einen Job, der mich erfüllt? Wie verhandle ich mein Gehalt? Wie funktionieren gute Beziehungen? Wie streitet man richtig? Neben praxisrelevanten Fakten und Anleitungen stattet dieses Buch die Leserinnen und Leser mit wertvollen Tools aus, die dabei unterstützen, seinen Alltag zu meistern und in das Leben hineinzufinden, das man wirklich führen möchte.

Kommunikation und Leben MVG Verlag

Kommunikation meistern! Kommunikationstraining - verstehen und verstanden werden: Zwischenmenschliche Beziehungen erleichtern und richtig verstanden werden Kennst du das? Du sagst etwas, doch der Andere versteht dich einfach nicht? Woran das wohl liegen mag? Genau das hab ich in diesem Buch auf den Punkt gebracht. Kommunikation bedeutet nicht automatisch, dass dich der andere versteht! Zwischenmenschliche Beziehungen lassen sich mit einigen wenigen, jedoch sehr effektiven Tricks enorm erleichtern. Die Kunst der Kommunikation ist für jedermann erlernbar. Das Buch wird deine Gespräche und Beziehungen auf ein völlig neues Level in deinem Leben bringen! Dieses Buch zeigt Dir effektive Tipps und Tricks über ein wunderbare Gespräche und tiefe zwischenmenschliche Beziehungen! Worum es uns allen letztendlich geht ist, dass wir verstanden werden und uns auch so fühlen können. Das hängt jedoch oftmals nicht von uns selber ab, und doch können wir es beeinflussen!Das findest Du im Buch: Fragen über Fragen! Konfliktkerde die auftreten können Mehr Frieden im Büro Kommunikation rational betrachtet Emotionale Kompetenz erreichen Mimik und Gestik Lockere Herangehensweise Andersartigkeiten akzeptieren Und noch vieles mehr! Hol Dir also am besten JETZT gleich dieses Buch und werde zum "Meister der Kommunikation"!

Konflikte klären ohne Gewinner oder Verlierer disserta Verlag

In dem vorliegenden Buch, das im Jahr 2006 von der Universität Bielefeld als Dissertation angenommen wurde, wird ein Kommunikationstraining für Altenpflegekräfte entwickelt, das ihnen helfen mochte, mit schwierigen, evtl. auch emotional belastenden Situationen leichter umzugehen.

Es wendet sich an Pflegekräfte im Altenheim sowie in der Tagespflege, da diese beiden Formen in der Altenpflege besonders häufig vertreten sind. Das Buch gliedert sich in zwei Teile. Im ersten Teil werden zunächst die theoretischen Grundlagen vorgestellt, die bei der Kommunikation von und mit alten Menschen ganz allgemein eine Rolle spielen. So wird im ersten Kapitel zunächst untersucht, wie sich die Kommunikationsfähigkeit im höheren Lebensalter entwickelt, durch welche Faktoren sie ggf. beeinträchtigt werden kann und welche Strategien sich alte und jüngere Menschen im Gespräch bedienen. Das zweite Kapitel untersucht die Lage in Altenheim und Altentagespflege und betrachtet sowohl die Situation der alten Menschen selbst als auch der Pflegekräfte. Das dritte Kapitel befasst sich mit dem Aspekt des Kommunikationstrainings. Hier gibt es eine Fülle höchst unterschiedlicher Konzepte, teils zur Anwendung im Kurs gedacht, teils zum Selbststudium, die sich jedoch letztlich allesamt auf drei Grundformen zurückführen lassen. Diese drei Grundformen und ihre jeweiligen Vor- und Nachteile werden ausführlich erörtert, um eine Basis für ein eigenes Konzept zu finden. Im zweiten Teil der Arbeit wird zunächst eine empirische Fallstudie vorgestellt. Die Autorin führte Interviews mit insgesamt 16 Pflegekräften in Altenheim und Tagespflege, um zu ermitteln, welche Situationen von ihnen als besonders schwierig und belastend empfunden wurden. Auf dieser Grundlage entwickelte sie dann ein Konzept für ein Kommunikationstraining, bei dem sie bestimmte kommunikative Strategien aus bereits vorhandenen Konzepten daraufhin untersuchte, inwieweit sie sich jeweils in den ermittelten Problemsituationen einsetzen lassen *ROYAL LEBEN* diplom.de

Stell dir vor, du hast endlich den Clou gefunden, den Schalter umzulegen und dein Leben bewusst, kraftvoll und nach deinen eigenen Vorstellungen zu gestalten! Korinna Heintze, Experte für deine ROYALE LEBENSKUNST, erzählt in "ROYAL LEBEN. Aus der Krise zurück auf den eigenen Thron" große Lebensthemen von Frauen in 7 Geschichten. Damit zeigt sie, wie es möglich ist, aus der Asche einer schweren Krise, eines belastenden Verlustes und anderer Katastrophen hervorzutreten und ein ganz neues Leben anzufangen. Ihre Beispiele werfen Schlaglichter auf: das Ende der DDR und die herzergreifende Trennung von Freund:innen, die längst überfällige Trennung von einem narzisstischen und alkoholabhängigen Partner, den Tod eines Vaters und die Bestrebung der Gesellschaft, Trauer zu unterdrücken. Korinna Heintze schiebt mit ihrem Buch alles beiseite, was zwischen uns und unserem ROYALEN LEBEN steht. Die so verstandene und in 7 Kapiteln ergündete ROYALE Lebenskunst ist nichts, was wir mit einer regulären Thronfolge erreichen, sondern etwas, das schon immer unser Geburtsrecht ist. "ROYAL LEBEN" öffnet eine reichhaltige Schatzkiste an Checklisten, Übersichten, Selbsterforschungsbögen, Meditationen, Affirmationen, Infografiken und Af-FORM-ationen, die wie eine Machete den Weg durch den Dschungel hinauf auf den Olymp unseres König:innentums weisen. Praktische und anregende Übungsanleitungen sowie Meditationen nehmen die Leser:innen an die Hand und führen sie in das verheißene Land des eigenen ROYALEN LEBENS. Indem wir das Zepter ergreifen und die beschriebenen Übungen ausführen, gewinnen wir unsere königliche Würde zurück und erlangen Meister:innenschaft. Denn genau das ist es, was die Meister:innen von den Diener:innen unterscheidet: Sie wenden ihr Wissen TATSÄCHLICH an, entwickeln ROYALE Rituale und Routinen. Dieses Buch ist ein Befreiungsbuch, ein Weckruf und eine Brücke in ein NEUES ROYALES LEBEN. Korinna Heintze ist systemisch-holistischer Coach. Sie lebt und arbeitet in Leipzig.

Kompetenz durch Kommunikationstraining unter besonderer Berücksichtigung der beruflichen Weiterbildung Lucius & Lucius DE

Die enzyklopädisch angelegte Untersuchung organisationsinterner Kommunikation gibt einen umfassenden Überblick zu theoretischen Grundlagen, zu interdisziplinären Analysen und zu Einzelfragen der Gestaltung. Verdeutlicht wird die Rekursivität von Handlung und Struktur auf dem Hintergrund der Sozialtheorie Giddens. Kontextualität organisationaler Kommunikation und Körperlichkeit der Akteure erschließen sich gleichermaßen. Der Leser wird dabei in den theoriegenerierenden Dialog einbezogen, um die Notwendigkeit der Verzahnung verschiedener Dimensionen zu verdeutlichen. (...) liefert das 500 Seiten starke und sehr anspruchsvolle Buch umfangreiches und theoretisch fundiertes Hintergrundwissen." Handbuch PR, März 1998 "(...) Wer sich mit Kommunikationsproblemen beschäftigt, wird auf diese anspruchsvolle Arbeit nicht verzichten wollen." Studium, April 1998

Kommunikacionnyj trening: nauka obščeniija dlja vsech Skat

Der Weg von "Loslasser" und "Gefühlklärer" in einer Dualseelenbeziehung ist meist schmerzhaft und dauert Jahre. Wer sich auf diese Reise einlässt, wird immer wieder herausgefordert, denn keines der bisherigen Systeme im Leben scheint hier zu funktionieren. Und so wird schnell klar: Ziel kann nur das eigene Glück sein, damit beide glücklich werden können. Nachdem in Band 1 "Eine Seele in zwei Körpern - Der Weg der Dualseelen in eine glückliche Beziehung" die Grundlagen des Dualseelenwegs erklärt wurden, macht die Autorin nun in diesem Buch die weitere Entwicklung und die Feinheiten verständlich. Dabei geht es um Themen wie das Trennen von energetischen Verbindungen, das Spiegelgesetz in Dualseelenbeziehungen, Gefühlsübertragungen und den Umgang mit anderen Partnern als der Dualseele.

Kommunikation und Management Junfermann Verlag GmbH

Inhaltsangabe: Einleitung: Seit einigen Jahren steht der Erwerb von Kompetenz als ein zentrales Bildungsziel in der öffentlichen Diskussion. Kompetenz wird dabei als ein Schlagwort benutzt, welches für die Fähigkeit zu richtigem und angemessenem Handeln steht. Diese Arbeit beschäftigt sich mit der Frage, inwieweit Kommunikationstrainings zum Kompetenzerwerb beitragen können. Dabei ist der zentrale Untersuchungsgegenstand das Kommunikationstraining in der betrieblichen Weiterbildung. Leitfragen der Analyse sind: Was für Kommunikationstrainings gibt es? Inwieweit tragen diese zur Kompetenz bei? Wo liegen die Defizite? Was für Alternativen sind denkbar? Angeregt wurde diese Arbeit durch einen Widerspruch zwischen dem Leistungsversprechen, welches von vielen Anbietern von Kommunikationstrainings in Bezug auf die Wirkung der Trainings abgegeben wird und wissenschaftlichen Erkenntnissen zum Kommunikationsverhalten. Dieser Widerspruch, welcher den Beitrag betrifft, den Kommunikationstrainings zum Kompetenzerwerb leisten können, soll aufgezeigt und näher betrachtet werden. Dafür wurde der Bereich des betrieblichen Kommunikationstraining gewählt, da der Widerspruch hier aufgrund der Höhe der für die betriebliche Weiterbildung aufgewendeten Ausgaben und der hohen Zahl an Menschen, die diese Weiterbildungen besuchen, besonders relevant ist. Gang der Untersuchung: Um überhaupt prüfen zu können, inwieweit Kommunikationstraining einen Beitrag zur Kompetenz leisten kann, ist zunächst dieser Begriff näher zu bestimmen. Lange Zeit war ein grundlegendes Ziel der betrieblichen Weiterbildung die Förderung von Schlüsselqualifikationen. Sie wurden als Garant für eine kontinuierliche Integration in den gesellschaftlichen Arbeitsprozess gesehen. Dies hat sich inzwischen dahingehend gewandelt, dass der Begriff Kompetenz stärker in den Vordergrund gerückt ist. Doch was ist eigentlich Kompetenz? Wie lässt sich der Begriff abgrenzen? Und vor allem, wann verhält sich ein Mensch kompetent? Dies sind Fragestellungen, welche in dieser Arbeit am Beispiel der kommunikativen Kompetenz beantwortet werden sollen. Weiterhin wird

untersucht, welcher Kompetenzbereich eigentlich durch betriebliche Kommunikationstrainings abgedeckt werden soll. Von Weiterbildungsanbietern wird mit dem Begriff der kommunikativen Kompetenz geworben. Dabei ist allerdings zu beachten, dass Kommunikationstraining nicht als eine Weiterbildungsform entstanden ist, welche explizit darauf ausgerichtet war, [...]

Innovationsdynamik in der zweiten industriellen Revolution Createspace Independent Publishing Platform

Lehrveranstaltungen zu professioneller Kommunikation und Gesprächsführung mit KlientInnen oder SchülerInnen sind zentrale Bestandteile psychosozialer und pädagogischer Studiengänge. Die ihnen zugrunde liegende Trainingsdidaktik ist hingegen immer noch eher erfahrungsbasiert als theoretisch-empirisch fundiert und die Wirkungen von Gesprächstrainings sind empirisch nur unzureichend erforscht und werden zudem sehr kontrovers beurteilt. Das Buch untersucht die Wirkungen einer 'starken' Beschrieben wird die Lehr-Lernumgebung und die Wirkungen der Intervention auf die Untersuchungsgruppe werden rekonstruiert. Mit Hinweisen zur Gestaltung und Optimierung von Kommunikations- und Gesprächstrainings in pädagogischen und psychosozialen Regelstudiengängen werden Lösungen für den Gesprächsalltag vorgestellt.

Kommunikation in der Organisation Springer-Verlag

Ulrike Posch entwickelt bislang fehlende Kriterien für gute Stiftungskommunikation als Teil des Stiftungsmanagements. Auf der Basis der historischen Wurzeln von Stiftungen, ihrer phänomenologischen Ausprägungen sowie den gegenwärtigen normativen Anforderungen an das Stiftungsmanagement zeigt sie praktische Schritte zu einer zeitgemäßen Stiftungskommunikation. Hintergrund für diese Forschungsarbeit ist ein sichtbar wachsendes Stiftungswesen in Deutschland, das professioneller Kommunikation bedarf. Denn trotz der zunehmenden Bedeutung kann bislang weniger als die Hälfte der Bevölkerung eine Stiftung namentlich nennen und 80 Prozent geben an, noch nie Kontakt zu einer Stiftung gehabt zu haben.

Der gelungene Einstieg in die Pflegepraxis Springer-Verlag

Führungskräfte haben verstärkt in den Krisenjahren lernen müssen, jede Form von Leistung in Kennzahlen zu bewerten. Dabei ist der Spagat zwischen Kennzahlen- und Mitarbeiterorientierung nicht immer gelungen. Gleichzeitig ist eine neue Generation von hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern herangewachsen, die ihre Teilhabe an Prozessen sowie Entscheidungen einfordert. Damit wird auch ein verändertes Führungsverhalten in Bezug auf Kennzahlen erforderlich. Um Erfolg zu haben, müssen Führungskräfte heute die eigene Aufmerksamkeit und die ihrer Mitarbeiter gezielt steuern können, um in der Top-Liga der Führung mit Kennzahlen mitzuspielen: durch Attention Leadership ist das möglich. Attention Leadership zeigt einen Weg, wie Führungskräfte ihr Verhalten reflektieren und neue Techniken ohne großen Aufwand in ihren beruflichen Alltag integrieren können.

Zwischenmenschliche Kommunikation und Interaktion in Unternehmen Springer-Verlag

Der Band faßt die Erfahrungen und Erfolge bei der Anwendung von Diskursanalysen zusammen. Er berichtet über Kommunikationsberatung und -training in verschiedenen Einrichtungen (Unternehmen, Verwaltung, Krankenhaus und ärztliche Praxis, Telefonseelsorge, AIDS-Beratung etc.). Vorteile einer diskursanalytisch fundierten Beratung sind das umfangreiche Wissen über Kommunikationsregularitäten und -muster sowie die Verwendung von authentischem Sprachmaterial zur Identifizierung von Problemen und zur Entwicklung alternativer kommunikativer Verhaltensweisen.